

## REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DELLE VILLE

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_ (di seguito anche "Il/La Cliente"), nato/a a \_\_\_\_\_, in data \_\_\_\_\_, residente a \_\_\_\_\_, in riferimento al soggiorno presso villa \_\_\_\_\_, periodo di soggiorno dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_, letto il seguente Regolamento per l'utilizzo delle ville di e in gestione a Castiglion del Bosco Hotel srl (di seguito anche "CDBH"):

1. Il seguente regolamento elenca le modalità alle quali attenersi per l'utilizzo delle ville di proprietà e in gestione a CDBH.
2. Possono accedere alle ville, alla piscina e relativi spazi solo i Clienti e i loro ospiti la cui presenza è stata registrata da Castiglion del Bosco Hotel srl. Qualora si riscontrino presenze non dichiarate, tali persone saranno tenute a pagare l'intero soggiorno, in base alle tariffe pubblicate per il giorno corrente. E' comunque fatto salvo il diritto di CDBH di allontanare le persone non regolarmente registrate.
3. Le ville non possono essere occupate da un numero di persone (inclusi i neonati) superiore a quello indicato e concordato nella conferma della prenotazione.
4. Il cliente che ha effettuato la prenotazione è responsabile delle dichiarazioni sugli ospiti presenti nella villa ai fini delle disposizioni di Pubblica Sicurezza.
5. Il cliente che ha effettuato la prenotazione deve essere ben informato sugli ospiti che lo accompagnano e deve fornire i documenti di tutti gli ospiti per la registrazione.
6. I minori sono ammessi nelle ville, piscine e relativi spazi solo se accompagnati dai genitori, da chi ne eserciti la potestà genitoriale, o da custodi maggiorenni.
7. I clienti si assumono ogni responsabilità per qualsiasi danno provocato a persone e cose dai propri ospiti. In tale caso la Direzione di CDBH, a proprio insindacabile giudizio, procederà alla stima dei danni e del materiale per il rimpiazzo e/o riparazione, ed il cliente accetta ed autorizza sin d'ora l'addebito degli importi così determinati.
8. I clienti si assumono inoltre ogni responsabilità per qualsiasi danno provocato a persone e cose dai propri ospiti in qualità di dipendenti e/o collaboratori (ad esempio, baby sitter, collaboratrici domestiche, personal trainer, mindfulness counselor, istruttori di yoga, chef, ecc.). In tale caso la Direzione di CDBH, a proprio insindacabile giudizio, procederà alla stima dei danni e del materiale per il rimpiazzo e/o riparazione, ed il cliente accetta ed autorizza sin d'ora l'addebito degli importi così determinati.
9. Gli animali domestici sono ammessi solo se precedentemente autorizzati dalla Direzione di CDBH e, quando ammessi, ogni relativa responsabilità verso persone e cose ricade sul proprietario.
10. Gli arredamenti, le suppellettili, gli accessori, le stoviglie, gli elettrodomestici e, in generale tutto quello che si trova nelle ville, in piscina e relativi spazi devono essere riconsegnati nel perfetto stato in cui sono stati ricevuti all'inizio del soggiorno. È vietato spostare mobili o cambiare la disposizione degli oggetti presenti nella villa, nella piscina e nei relativi spazi se non previamente autorizzati e gestiti direttamente dal personale di CDBH.



11. Eventuali danni, mancanze e alterazioni di ogni genere rilevati dai clienti e dai loro ospiti devono essere segnalati alla Direzione di CDBH con tempestività entro e non oltre le 24 ore successive al check-in. Una volta superate le 24 ore successive al check-in, gli stessi saranno addebitati al cliente.
12. Eventuali guasti, rotture o altri danni che si verificano durante il soggiorno devono essere comunicati immediatamente alla Direzione di CDBH per il pronto intervento. La manutenzione e la pulizia della villa, della piscina e dei relativi spazi possono essere effettuate solamente dal personale di CDBH.
13. Nei casi in cui si rendano necessari interventi straordinari di pulizia della villa, della piscina e dei relativi spazi per ripristinare le normali condizioni, al cliente sarà addebitata una cifra che corrisponde a €50 all'ora, per ciascun membro dello staff che si renderà necessario per completare il servizio. Laddove i predetti interventi non possano essere svolti dal personale di CDBH, ma da ditte e/o soggetti esterni, i relativi costi saranno attribuiti interamente al cliente, che autorizza sin d'ora il relativo addebito.
14. Laddove, al termine del soggiorno, fosse riscontrata da CDBH la necessità di effettuare interventi di manutenzione della villa, della piscina e relativi spazi dovuti a dolo, colpa, incuria o negligenza del cliente e/o dei propri ospiti, al fine di ripristinare le normali condizioni, sarà addebitata al cliente una cifra che corrisponde a €50 all'ora, per ciascun membro dello staff che si renderà necessario per completare il servizio. Laddove i predetti interventi non possano essere svolti dal personale di CDBH, ma da ditte e/o soggetti esterni, i relativi costi saranno attribuiti interamente al cliente, che autorizza sin d'ora il relativo addebito. Nel caso in cui il protrarsi degli interventi di manutenzione previsti nel presente articolo non consenta l'affitto della villa, al cliente saranno addebitate le somme (come da relative tariffe stagionali) derivanti dal mancato affitto della stessa per tutto il periodo corrispondente all'indisponibilità dell'immobile.
15. CDBH si riserva il diritto di accedere senza preavviso nelle ville, piscine e relativi spazi, con personale proprio o collaboratori esterni, al fine di intervenire in casi eccezionali, quali, ad esempio, incendio, perdita d'acqua, allarme, ecc.
16. Qualora si verificasse un danno grave agli impianti o alle strutture e il danno dovesse richiedere l'intervento di tecnici specializzati, il personale o i collaboratori esterni di CDBH sono autorizzati ad entrare nelle ville, piscine e relativi spazi anche in assenza dei clienti al fine di risolvere tempestivamente il problema creando il meno disturbo possibile per i clienti ed i propri ospiti.
17. La conservazione, la preparazione e la somministrazione di cibi e bevande nella villa, in piscina e relativi spazi è ad esclusiva cura e responsabilità dell'hotel salvo accordi diversi presi con l'hotel stesso e pertanto approvati dal management il quale si riserva il diritto di addebitare una quota per il possibile mancato incasso.
18. L'organizzazione e la gestione di feste o eventi di qualsiasi genere è riservata esclusivamente a CDBH.
19. E' severamente vietato tagliare e/o danneggiare piante, arbusti, o soltanto rami della vegetazione esistente, scavare nei giardini, piantare chiodi, gettare acqua calda nelle piante e giardini, immettere detersivi e solventi nel terreno.
20. Castiglion del Bosco Hotel srl non risponde di oggetti, valori e cosa lasciate nelle ville, piscine e relativi spazi, sia all'interno che all'esterno a meno che gli oggetti, valori e cose vengano depositati nelle cassette di sicurezza della Reception. L'hotel, inoltre, non sarà responsabile per eventuali danni subiti dalle autovetture e/o altri mezzi a motore e non dei clienti e dei propri ospiti.
21. Per motivi di controllo e sicurezza, è severamente vietato richiedere la consegna direttamente in villa di beni di qualsiasi tipo da parte di soggetti terzi. Le consegne, quindi, potranno essere effettuate solo in accordo e coordinamento con la Direzione di CDBH.
22. E' severamente vietata l'accensione di fuochi al di fuori delle apposite aree segnalate.
23. Il cliente prende atto che le piscine sono ad uso privato e non vigilate e che la responsabilità dei minori e dei bagnanti in generale è a carico del cliente stesso.
24. CDBH non si assume alcuna responsabilità per danni a persone e cose derivanti dall'uso della villa, della piscina e dei relativi spazi, nonché quelli che possano derivare da eventi naturali, accidentali, imprevedibili, eccezionali.



25. I clienti ed i loro ospiti sono tenuti a fornire le proprie generalità al personale di CDBH che dovesse farne richiesta. dichiara di accettare senza riserve il Regolamento cui sopra, dichiarando di assumere, come in effetti assume, la piena responsabilità di tutti i danni che, in seguito alla condotta propria o dei propri ospiti, fossero arrecati a terzi, ovvero alla villa, alla piscina e relativi spazi, nonché la piena responsabilità anche verso terzi in ordine alla condotta dei minori di età sottoposti alla propria potestà genitoriale o custodia, sollevando espressamente Castiglion del Bosco Hotel srl ed il suo personale da ogni responsabilità per infortuni, incidenti e/o danni di qualsiasi genere che possano derivare dall'utilizzo della villa, della piscina e relativi spazi.

Il/La Cliente, a titolo personale e per conto degli altri Ospiti, riconosce che il COVID-19 è altamente contagioso e che, sebbene Castiglion del Bosco Hotel Srl stia compiendo sforzi ragionevoli per mitigare i rischi di contaminazione, tutti i rischi di esposizione non possono essere completamente eliminati. Pertanto, il/La Cliente e i suoi Ospiti assumono il rischio intrinseco di esposizione al COVID-19 visitando e/o soggiornando presso la vostra struttura o qualsiasi altra sua pertinenza. In considerazione dell'uso della camera e/o di altre strutture e servizi CDBH, il/La Cliente e i suoi Ospiti rinunciano e lasciano indenni il proprietario della proprietà, il gestore della proprietà e ciascuno dei rispettivi affiliati, filiali e dipendenti da qualsiasi pretesa, responsabilità, danno, azione o costo direttamente o indirettamente derivanti da o in relazione a un'esposizione potenziale o effettiva al COVID-19 presso la vostra proprietà o qualsiasi altra struttura CDBH (o in qualsiasi struttura medica o centro di test visitato successivamente) tra cui, qualsiasi malattia, infortunio, perdita di lavoro, perdita di salari, traumi, disagio emotivo, spese mediche o morte subita in relazione ad esso. Firmando di seguito, il/La Cliente riconosce, per suo conto e per conto degli altri Ospiti, di aver informato tutti gli Ospiti di questi termini, che il/La Cliente e i suoi Ospiti comprendono appieno la rinuncia di cui sopra e che ciascuno degli Ospiti accetta pienamente ogni rischio di esposizione al COVID-19 in relazione alla visita o al soggiorno presso la vostra proprietà e sue pertinenze.

Il/La Cliente e i suoi Ospiti rispetteranno le norme nazionali e locali vigenti in Italia per la prevenzione del COVID 19.

Questa dichiarazione è regolata da e sarà interpretata secondo il diritto italiano

Il/La Cliente, dopo attenta e specifica lettura di tutti i punti del Regolamento per l'utilizzo delle ville, dichiara espressamente di accettare quanto in essi previsto.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma del/della Cliente \_\_\_\_\_

