

## **POLÍTICA SUSTENTABLE DE ROSEWOOD MAYAKOBA**

En Rosewood Mayakoba hemos adoptado la Sustentabilidad como modelo para orientar todas nuestras actividades, servicios y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión.

Estamos siempre comprometidos a tomar las acciones necesarias para asegurar la conservación y protección de nuestros recursos naturales y de patrimonio histórico-cultural, así como contribuir al desarrollo económico y social de nuestra comunidad de una forma coherente y participativa.

Es prioridad de Rosewood Mayakoba brindar servicio de calidad para un hotel de ultralujo que supere las expectativas de nuestros clientes y huéspedes, al mismo tiempo que construimos cadenas de consumo sostenible empleando a personas de la comunidad. Procuramos la seguridad laboral y el cumplimiento del Marco Legal con base en las prácticas éticas y equitativas que proporcionan el bienestar físico, emocional y del desarrollo de todos nuestros asociados. Rosewood Mayakoba es un Resort que cuida a sus asociados proporcionando los recursos y oportunidades que necesitan para poder brindar travesías únicas a nuestros huéspedes, de una forma comprometida, intuitiva y refinada, para poder llevar a cabo nuestro Sense of Place®, siguiendo los lineamientos VERDES® de la marca ROSEWOOD, y el distintivo de pertenecer a un Desarrollo Turístico Mayakoba con lineamiento Sustentable, Rosewood Mayakoba toma acciones proactivas hacia la sustentabilidad y busca un balance con la operación.

El Resort reconoce la importancia del respeto a nuestra comunidad y lo que sucede a sus alrededores. Por lo que, toma la preocupación de integrar todas las acciones hacia ser comprometidos con los cambios que sufre la Riviera Maya para poder seguir ofreciendo travesías perdurables a nuestro huésped con su toque cultural, distintivo y sofisticado.

Nos comprometemos a la reducción de nuestra huella de carbono, el uso responsable del agua, uso responsable de energéticos, protección de nuestra flora y fauna, así como la reducción y manejo responsable de nuestras emisiones y residuos.

La forma como se realiza es a través de la Gestión Sostenible que incluye nuestros principios y guiados de los **Criterios Globales para Turismo Sostenible**, mediante buenas prácticas y compromiso por minimizar el impacto al medio ambiente que tiene nuestra operación y la ayuda hacia nuestra comunidad, tanto social, como económica, y cumpliendo con toda la legislación que involucra la operación, huéspedes y terceros. A través de cuatro rubros:

1. Planeación efectiva de la sustentabilidad
2. Maximizar los beneficios sociales y económicos apoyando a la comunidad local
3. Compromiso con nuestro patrimonio cultural
4. Reducir y mitigar los impactos negativos de la operación al medio ambiente

1. Nuestra planeación efectiva de la sustentabilidad la llevamos a cabo involucrando a todas las áreas de la siguiente forma:

- Cumpliendo toda la legislación aplicable al área operacional, derechos humanos y cuidado a nuestra comunidad y huéspedes.
- Cumpliendo con los Criterios Globales para Turismo Sostenible.
- Desarrollando una Política de Compras Sustentables, aplicable en todas las áreas del Resort, incluyendo el uso de productos no tóxicos, procedencia legal y de procesos sustentables.

2. Maximizar los beneficios sociales y económicos apoyando a la comunidad local, será:

- Respetando a nuestros niños y adolescentes, con cero tolerancia al turismo sexual infantil.
- Creando relaciones con las comunidades locales y comunidades con las que se tiene una relación comercial.
- Fomentando el comercio justo y apoyo directo al proveedor, compartiendo nuestra política de compras sustentables con ellos e invitarlos a unirse a ser un proveedor sustentable.
- Dando apoyo a la educación local y organizaciones, para un bienestar y valor de pertenencia con la comunidad y familia.
- Creando una conciencia a través de educación a nuestros asociados, huéspedes y terceros.

# R O S E W O O D

M A Y A K O B A

R I V I E R A M A Y A

3. Nuestro compromiso con nuestro patrimonio cultural es a través de:
  - Dar a conocer nuestro apoyo cultural de México a nuestros huéspedes y asociados, mediante acciones directas o indirectas. Así como a nuestros prestadores de servicio.
  - Realizando encuentros culturales con nuestros proveedores locales, huéspedes y terceros.
  - Promoviendo el código de respeto cultural dentro del Resort y en actividades externas.
  - Recomendando la visita de sitios arqueológicos y de conservación natural hacia nuestros asociados, huéspedes y terceros.
  
4. El compromiso de reducir y mitigar los impactos negativos de la operación al medio ambiente es con la colaboración de asociados, huéspedes y terceros, comprometiéndonos de la siguiente forma:
  - Reduciendo el consumo del agua, energía y gas LP, mediante un programa de manejo adecuado del suministro y mejoras para optimizar el recurso natural constantemente.
  - Implementando nueva tecnología, con un seguimiento para lograr las metas de reducción del uso de agua, energía y gas LP propuesta anualmente.
  - Respetando al medio ambiente con buenas prácticas de evitar alimentar, introducir o retirar y tocar fauna y flora nativa. Manteniendo el equilibrio ecológico en los diversos ecosistemas que nos rodean. Así como el seguimiento de señalamientos encontrados a los alrededores.
  - Separando correctamente los residuos peligrosos y manejo especial en todas las áreas del hotel que generen este tipo de residuo, maximizando el uso del material y minimizar la generación de los residuos peligrosos y de manejo especial en la operación del hotel.
  - Separando correctamente los residuos sólidos urbanos, reciclables y orgánicos. Para poder cumplir con las metas anuales de minimizar la generación de residuos sólidos urbanos, maximizar el material reciclable y poder reutilizar el residuo orgánico.
  - Creando una conciencia a través de educación a nuestros asociados, huéspedes y terceros.